**С 1 марта 2025 года у граждан появилась возможность обезопасить себя от мошенников, установив самозапрет на кредиты**

 Текст

 Поделиться

С 1 марта 2025 года у граждан появилась возможность обезопасить себя от мошенников, которые с помощью украденных документов и персональных данных могут оформить на их имя кредиты или займы.

Ранее это можно было сделать, обратившись в конкретную кредитную организацию. Теперь же механизм самозапрета распространен на все банки и микрофинансовые организации, а сам процесс установления ограничений существенно упрощен.

С 1 марта 2025 года на портале госуслуг заработал сервис для установления самозапрета на кредиты, с 1 сентября ввести такой запрет получится также через МФЦ.

Алгоритм действий включает несколько простых шагов:

1. Выбрать услугу «Установление запрета на получение кредита» на портале госуслуг.  
2. Заполнить электронную форму.  
3. Выбрать условия запрета.  
4. Проверить сформированное заявление и подписать его электронной подписью (для установления запрета подойдет любой вид электронной подписи).  
5. Отправить заявление.

Отказать в оформлении самозапрета не могут. Самозапрет устанавливается бессрочно – он будет действовать до момента, пока человек сам не инициируется его отмену. Услуга предоставляется бесплатно.

Поданное заявление рассматривается в течение двух календарных дней. Уведомления об установлении запрета приходят в личный кабинет четырех квалифицированных бюро кредитных историй. На следующий день после получения первого из них самозапрет начнет действовать.

Что такое самозапрет на кредиты и для чего он нужен?

Самозапрет – это добровольный отказ человека от возможности заключать договоры потребительского кредита или займа. Этот механизм введен с целью предупреждения мошенничества (после установления ограничения взять кредит не сможет и сам гражданин, и кто-либо другой на его имя); сохранения денежных средств (преступникам больше не удастся похитить деньги, оформив без ведома человека на него кредит или заем); предотвращения судебных разбирательств (гражданам не придется доказывать, что заимствованные средства оформлены без их согласия); принятия осознанного решения (поскольку снятие запрета займет определенное время, у потенциального должника будет возможность обдумать свое намерение и сделать правильный выбор).

На какие кредиты и займы можно установить самозапрет?

Самозапрет распространяется на те виды кредитов, при выдаче которых велика вероятность мошеннических действий. Это – потребительские кредиты (займы), которые выдают гражданам, в том числе микрозаймы.

На какие кредиты и займы самозапрет не действует?

Запрет не распространяется при оформлении ипотеки, обеспеченной залогом недвижимого имущества; автокредита, обязательства по которому обеспечены залогом транспортного средства; основного образовательного кредита на оплату обучения, когда деньги сразу перечисляются в образовательную организацию.

Также самозапрет не касается выдачи денежных средств по уже имеющимся кредитным картам и оплаты задолженности по ранее взятым кредитам или займам. Текущие кредиты (займы) для установления самозапрета досрочно погашать не требуется.

Какой запрет можно ввести?

У потребителей есть возможность установить:

полный запрет – на очное и дистанционное получение кредита в банках и микрофинансовых организациях;  
частичный запрет – на дистанционное или очное и дистанционное получение кредита в банках или МФО.

Как снять запрет через портал госуслуг?

Процедура подачи заявления похожа на ту, которая предусмотрена для установления запрета, но с некоторыми особенностями. Так, для подачи заявления о снятии запрета потребуется не простая электронная подпись, а УНЭП «Госключ» или УКЭП. Для получения первой нужен смартфон или планшет с возможностью выхода в интернет, подтвержденная запись на портале госуслуг, заполненный СНИЛС в личном кабинете и номер телефона, привязанный к учетной записи на госуслугах.

Через МФЦ снять запрет будет проще – достаточно подписать заявление собственноручной подписью. Такое заявление снимет все ранее установленные запреты (все условия запрета). Подать его можно бесплатно и без ограничений по количеству раз.

На снятие запрета требуется больше времени, чем на его установление. Он будет считаться снятым только на второй день, следующий за днем включения сведений об этом в кредитную историю. Это связано с необходимостью более тщательной проверки, чтобы предотвратить одномоментное снятие запрета и получение кредита (займа). Также такой срок призван снизить риски возникновения ситуаций, когда гражданин снимает запрет под давлением третьих лиц. В течение нескольких дней он сможет принять более осознанное решение.